



Aviso de la Ley de Derechos de Privacidad de California

Este **Aviso de privacidad de la Ley de Derechos de Privacidad de California (CPRA, en inglés)** aplica a los consumidores de California cuya información está sujeta a la Ley de Derechos de Privacidad de California. A continuación, se describe la información que recopilamos y que está sujeta a la CPRA, sus derechos conforme a la misma y cómo puede ejercerlos. Cualquier término definido en la CPRA tiene el mismo significado cuando se usa en este documento.

Información que recopilamos

Recopilamos información que identifica, se relaciona, describe, hace referencia, es posible asociarla o podría ser razonablemente vinculable, directa o indirectamente, con algún consumidor en particular ("Información personal"). La Información personal no incluye, por ejemplo, la información disponible públicamente de registros gubernamentales, ni la información de consumidor agregada o anonimizada; o información excluida del alcance de la CPRA, como la información de salud o médica incluida en la Ley de Portabilidad y Responsabilidad de Seguros Médicos de 1996 (HIPAA, en inglés), o la información personal incluida en ciertas leyes de privacidad específicas de la industria, como la Ley de Reportes Justos de Crédito (FCRA, en inglés) y la Ley Gramm-Leach-Bliley (GLBA, en inglés).

En caso de haber ciertos tipos de información exentos de la CPRA, esta política no sería aplicable, sin embargo, otras políticas de privacidad podrían ser aplicables, como nuestro Aviso sobre prácticas de privacidad. Además, dependiendo de la relación que tenga con nosotros, como por ejemplo, si es uno de nuestros empleados o proveedores, ciertos derechos a continuación no serían aplicables.

Es posible que desde el 1 de enero de 2021 hayamos recopilado, o vayamos a recopilar, las siguientes categorías de información personal de los consumidores.

- A. identificadores, como nombre, información de contacto, identificadores en línea y números de identificación expedidos por dependencias gubernamentales;
- B. información personal, tal y como se define en las leyes relativas a los expedientes del consumidor de California, como nombre, información de contacto, datos de tarjetas de pago, información médica, información sobre seguros de gastos médicos e información financiera;
- C. características de las clasificaciones protegidas según las leyes federales o de California, como edad y problemas médicos;
- D. información comercial, como productos o servicios contratados, adquiridos o considerados u otras tendencias o históricas de compra o consumo;
- E. historial de navegación, historial de búsqueda, información sobre interacción del consumidor en algún sitio web, aplicación o anuncio;
- F. datos de geolocalización, como la ubicación de un dispositivo;
- G. información profesional o sobre empleo, como empleo actual o historial de empleo o evaluaciones de desempeño laboral.

Por lo general, no recopilamos categorías adicionales de Información personal ni usamos la Información personal recopilada para fines significativamente diferentes o claramente no relacionados sin habérselo avisado.



De dónde obtenemos la Información personal

Es posible que obtengamos las categorías de información personal mencionadas anteriormente directamente de usted.

Uso y divulgación de Información personal

Es posible que usemos o divulguesmos la información personal que recopilemos para cualesquiera de los siguientes fines administrativos:

- para satisfacer o cumplir con la razón por la que usted proporcionó la información;
- para proporcionarle información, productos o servicios que usted nos solicite;
- para proporcionarle alertas por correo electrónico, inscripción en eventos y otros avisos sobre nuestros servicios o avisos que podrían ser de interés para usted;
- para cumplir con nuestras obligaciones y ejercer nuestros derechos que surjan de cualquier contrato que celebremos con usted, incluida la facturación;
- para mejorar nuestro sitio web y presentarle a usted sus contenidos;
- para hacer pruebas, investigaciones, análisis y desarrollo de productos;
- como sea necesario o apropiado para proteger los derechos, la propiedad o la seguridad de nosotros mismos y de nuestros empleados, clientes o terceros;
- para atender a las solicitudes de las autoridades competentes, sentencias judiciales o regulaciones gubernamentales;
- como se le describe al recopilar su información personal o, de lo contrario, como se estipula en la ley CPRA;
- en caso de fusiones y adquisiciones, y de transferencia como activos de la empresa.

Es posible que divulguesmos su información personal a terceros para algún fin comercial. Al divulgar información personal para algún fin comercial, entra en vigor un contrato que describe la finalidad y exige que el destinatario mantenga la confidencialidad de la información personal y evite el uso de esta para propósitos ajenos a los señalados en el contrato. En los doce (12) meses anteriores, es posible que hayamos divulgado las categorías anteriormente mencionadas para algún fin comercial. No vendemos Información personal y no hemos vendido información personal en los doce (12) meses anteriores. Es posible que divulguesmos información anonimizada de pacientes derivada de la información de pacientes que son consumidores de California y que ha sido anonimizada según la ley HIPAA bajo la metodología descrita en la sección 164.514(b)(1) del título 45 del Código de Regulaciones Federales (Code of Federal Regulations, CFR), conocido como HIPAA expert determination method (método de determinación por expertos de HIPAA) o mediante el método descrito en la sección 164.514(b)(2) del título 45 del Código de Regulaciones Federales, conocido como HIPAA safe harbor method (método de puerto seguro HIPAA), para fines comerciales. No vendemos intencionalmente información anonimizada de pacientes.



Sus derechos y opciones

Si es residente de California, puede solicitarnos lo siguiente:

- que le divulguemos a usted la siguiente información que abarque los 12 meses anteriores a su solicitud:
 - las categorías de Información personal que recopilamos sobre usted y las categorías de fuentes de las que recopilamos dicha Información personal;
 - la Información personal específica que recopilamos sobre usted;
 - el propósito comercial por el que recopilamos (de ser el caso) Información personal sobre usted;
 - las categorías de Información personal sobre usted que compartimos o divulgamos de alguna manera y las categorías de terceros con quienes compartimos o a quienes divulgamos dicha Información personal (de ser el caso).
- que eliminemos Información personal que recopilamos sobre usted;
- que corrijamos la información errónea;
- que limitemos el uso y la divulgación de información personal sensible.

Para ejercer sus derechos conforme a la CPRA, deberá presentar una "solicitud de consumidor verificable". Únicamente usted o su agente autorizado pueden presentar solicitudes de consumidor verificable relacionadas con su información personal. También puede presentar solicitudes de consumidor verificable en nombre de sus hijos menores de edad.

Las solicitudes de consumidor verificable deben proporcionar suficiente información que nos permita verificar razonablemente que usted es la persona de quien recopilamos información personal o un representante autorizado. Solicitaremos que, por ejemplo, aparezcan el nombre y apellido de la persona, su domicilio y fecha de nacimiento. Si no podemos verificar su identidad o su autoridad para presentar dicha solicitud, no podremos cumplir con su solicitud.

La información proporcionada para la verificación se usará únicamente para ese propósito.

Puede solicitar el acceso o la eliminación de su información personal. Para ejercer sus derechos bajo la CPRA, visite HealthSpring.com/Contact-Us.

Si es un agente autorizado y desea hacer una solicitud en nombre de un residente de California, visite HealthSpring.com/Contact-Us.

Aviso de no discriminación

Tiene el derecho de gozar de sus derechos conforme a la ley CPRA libre de cualquier tipo de discriminación ilegal.

Cambios a nuestro Aviso de privacidad

Nos reservamos el derecho de modificar este aviso de privacidad a nuestra discreción y en cualquier momento. Siempre que realicemos cambios a este aviso de privacidad, publicaremos un aviso actualizado en el sitio web y actualizaremos la fecha de entrada en vigor de este.



Información de contacto

Puede comunicarse con nosotros con sus preguntas, comentarios, solicitudes de derechos y otras consultas relacionadas con la CPRA en HealthSpring.com/Contact-Us.

Para asuntos sobre privacidad, comuníquese con el Departamento de Asuntos de Privacidad.

Privacy Office
300 E. Randolph Street
Chicago, IL 60601-5099

Vigente a partir del

Este **Aviso de la Ley de Derechos de Privacidad de California** está en vigor desde el 1/1/2022.