

¿Todo listo para comenzar a usar la tarjeta HealthSpring Flex?

Aquí le explicamos cómo hacerlo en tres simples pasos.

1 Entienda la tarjeta.

La tarjeta HealthSpring Flex facilita el acceso a las recompensas de incentivo y a los beneficios de asignación en un solo lugar.



Recompensas de incentivo

- Para obtener más información sobre el programa de incentivos, consulte el sitio web de incentivos en myHealthSpring.com y luego haga clic en "Earn Incentives" (Obtener incentivos).
- La tarjeta se utilizará para acceder a los fondos obtenidos a través del programa durante todo el año, y vencerá el 31 de diciembre o si cancela su inscripción en la cobertura.
- Si es nuevo en el programa, deberá inscribirse en el sitio web de incentivos, llamar a Servicio al Cliente o completar y enviar el formulario de inscripción.
- Ganará recompensas por completar actividades, como realizar chequeos de salud anuales, exámenes preventivos y ejercicios semanales, asistir a eventos sociales y más.
- Los fondos se cargarán en la tarjeta una vez que usted confirme haber completado una actividad en el sitio web de incentivos o después de que hayamos recibido una reclamación de su médico.



Beneficios de asignación

- Para obtener más información sobre los beneficios de asignación y los montos, revise la *Evidencia de cobertura (EOC, en inglés)* de su cobertura.
- La tarjeta se utilizará para acceder a los beneficios de asignación que forman parte de su cobertura.
- Los fondos se cargarán en la tarjeta el primer día de cada trimestre y vencerán el último día de cada trimestre o si cancela su inscripción en la cobertura.
Estos son los trimestres:
Del 1 de enero al 31 de marzo
Del 1 de abril al 30 de junio
Del 1 de julio al 30 de septiembre
Del 1 de octubre al 31 de diciembre
- No tiene que usar toda la asignación de una sola vez, pero deberá usarla antes de que venza al final de cada trimestre.

¿Necesita ayuda para comenzar?

Llame al Centro de Servicios de la tarjeta HealthSpring Flex al **1-866-851-1579 (TTY 711)**, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 11:00 p. m., hora del este.

2 Una vez que comience la cobertura, inscríbese para obtener una cuenta en línea de HealthSpringFlex.com para comenzar a administrar y usar sus beneficios.

Se le pedirá la siguiente información:

- Su nombre, estado y fecha de nacimiento.
- Su número de asegurado de HealthSpring (puede encontrarlo en su tarjeta de asegurado). Si la tarjeta incluye caracteres especiales, como guiones o asteriscos, solo debe ingresar los números.

Una vez que haya iniciado sesión, podrá hacer lo siguiente:

- ver las recompensas de incentivo que haya ganado y seleccionar beneficios de asignación;
- comprar en línea en este sitio o encontrar tiendas minoristas participantes;
- consultar el saldo y las transacciones;
- encontrar productos de salud y bienestar elegibles buscando un nombre de producto o número UPC, o escaneando el código de barras del producto con su teléfono inteligente o con la cámara de su tableta cuando esté en la tienda.

Recuerde lo siguiente: Si antes tenía una cuenta con la tarjeta Healthy Today, no es necesario que se vuelva a inscribir; simplemente consulte nuestro nuevo sitio para acceder a la información de su cobertura.

3 Comience a usar la tarjeta.

Una vez que haya ganado recompensas de incentivo, podrá usar la tarjeta para pagar productos de salud y bienestar elegibles*. Podrá comenzar a usar los beneficios de asignación a medida que se vayan cargando en la tarjeta cada trimestre. Use los fondos de sus beneficios en las tiendas participantes o en línea en [HealthSpringFlex.com](https://www.healthspringflex.com) y en [Walgreens.com](https://www.walgreens.com).

He aquí algunas sugerencias.



La tarjeta está preactivada y lista para usar, así que guárdela en un lugar seguro de fácil acceso. Cargaremos los fondos en la tarjeta durante todo el año.



Si el costo de un servicio o un artículo excede el saldo disponible, es posible que se le pida un método de pago adicional, o que los fondos se descuenten de las recompensas de incentivo que haya ganado.



Recuerde seleccionar "CRÉDITO" y no, "débito" al usar la tarjeta. Si intenta usar un PIN, se rechazará la tarjeta.



Es posible que se rechace la tarjeta si excede los fondos disponibles, si intenta comprar artículos no elegibles, si intenta comprar en tiendas minoristas no participantes o si intenta obtener dinero en efectivo.



Si pierde la tarjeta, llámenos al **1-866-851-1579 (TTY 711)**. Le enviaremos una tarjeta nueva de inmediato.

*Las recompensas no pueden utilizarse para la compra de tabaco, armas de fuego, explosivos u otros productos excluidos. Es posible que se apliquen limitaciones, copagos, exclusiones y restricciones. Las personas deben vivir en el área de servicio de la cobertura. Los beneficios varían según la cobertura. Se requiere una autorización previa o un referido para determinados servicios. Los productos y servicios descritos son proporcionados exclusivamente por subsidiarias operativas de Health Care Service Corporation, una compañía mutua de reserva legal. © 2025 Health Care Service Corporation. Todos los derechos reservados.